

# Wertschätzende und sensible Gesprächsführung

Unser Bildungsmodul dreht sich um die sensible Ansprache von Kolleg\*innen, Mitarbeitenden und Auszubildenden.

Sie lernen, wie Sie eine wertschätzende Grundhaltung verinnerlichen und entwickeln Fähigkeiten zur erfolgreichen Bewältigung schwieriger Gesprächssituationen.

Ein besonderer Fokus liegt auf der adäquaten Kommunikation. Während der praxisorientierten Phase erlernen Sie, wie Sie eine ausgewogene Balance in der Kommunikation finden, um ein unterstützendes Arbeitsklima und eine positive Arbeitsatmosphäre zu schaffen.

Ziel ist es, Ihre kommunikativen Fähigkeiten weiter zu stärken, um in jeder Situation souverän und einfühlsam agieren zu können.



## Inhalte:

- Sensible Ansprache von Kolleg\*innen, Mitarbeitenden und Auszubildenden
- Wertschätzende Grundhaltung verinnerlichen
- Schwierige Gesprächssituationen und Konflikte meistern
- Adressatengerechte Kommunikation insbesondere mit der Fragestellung „Wie kann eine Mittellinie zwischen Strenge und Verständnis gegenüber Auszubildenden aufgebaut werden?“
- Praktische Übungen zum Thema



## **Rahmenbedingungen:**

**Dauer:** 3 bis 4 Stunden

**Teilnehmendenanzahl:** 3 bis 20

**Format:** Präsenz als Inhouse-Veranstaltung oder Online



## **Zielgruppe:**

- Ausbilder\*innen
- Pädagogische Fachkräfte
- Personalverantwortliche
- Aus- und Weiterbildungsverantwortliche
- Sozialarbeiter\*innen
- Psycholog\*innen
- Fachkräfte Beratung
- Betriebliche Interessenvertretungen



## **Kontakt:**

**Projekt „AlphaBeruf“**

Arbeit und Leben Sachsen-Anhalt gGmbH

Röpziger Straße 19

06110 Halle (Saale)

[alphaberuf@aul-lsa.de](mailto:alphaberuf@aul-lsa.de)

<https://alphaberuf.aul.app>