

Gesprächsleitfaden für eine persönliche und sensible Ansprache

Vorbereitungen

- ruhige Umgebung** ohne Störungen schaffen; **Vieraugengespräch**
- richtigen **Zeitpunkt** abwägen
- Kontaktdaten** lokaler **Lernmöglichkeiten**, Ansprechpartner*innen und / oder Nummer des **ALFA-Telefons** bereithalten

Im Gespräch

- Auf **konkrete Situation** beziehen (z. B. "Mir ist aufgefallen, dass...")
- Sicheren Rahmen** schaffen und **Wertschätzung** ausdrücken
- Verständnis zeigen** und nachfragen (z. B. "Das muss sehr schwer sein für dich, wie machst du das?")
- Vertrauen** und **Verbindlichkeit** aufbauen. Erklären, dass Lesen und Schreiben vielen Menschen schwerfällt und Sie unterstützen möchten
- Lösungen anbieten** und **gemeinsam** den nächsten **Schritt** überlegen (z. B. das ALFA-Telefon anrufen, örtliche Kursangebote erfragen)
- Erneutes gemeinsames Gespräch vereinbaren** und **Mut machen**
- Diskretion** und **Anonymität** wahren